

ACTITUD HACIA EL DIÁLOGO

Método 1: Como iguales
(Respeto por uno mismo y los demás)



El objetivo es aprender a entender lo que significa "construir una relación igualitaria" con otros individuos. Se centra en entender que todas las personas tienen el mismo valor como seres humanos. Esto significa que todo el mundo tiene el derecho a pensar y expresar libremente sus ideas. Libertad para compartir los pensamientos propios de manera igualitaria a la del resto de miembros del grupo es un principio fundamental para el diálogo y el conocimiento basado en la creación del diálogo.

Instrucciones

- Observe sus acciones y evalúe: en ciertas situaciones de diálogo o creación de diálogo se muestran superiores (mejores, más capacitados o con más conocimiento) que los demás.
- Escriba sus observaciones.
- Observe sus acciones y evalúe: en ciertas situaciones de diálogo o creación de diálogo se muestran inferiores (peores, menos capacitados o con menos conocimiento) que los demás.
- Escriba sus observaciones.
- Observe sus acciones y evalúe: en ciertas situaciones de diálogo o creación de diálogo se muestran iguales (tiene el mismo valor como ser humano) comparado al resto.
- Escriba sus observaciones.
- En pequeños grupos, hable sobre sentirse superior, sentirse inferior o sentirse igual y como puede estar ser visto en las distintas actividades.
- Realice una síntesis del diálogo para ayudar a mejorar dichas actividades.
- El tiempo destinado a esta tarea puede ser generoso, ya que se basa en las labores de diálogo y en la creación de conocimiento través del diálogo.

Reflexión en la comunidad de aprendizaje: El grupo reflexionará sobre las experiencias en la tarea y el pensamiento que esta ha provocado. Una pregunta útil podría ser "¿Qué percibiste durante la tarea?". Otra pregunta más exigente es "¿Qué has aprendido de esta tarea?". El propósito de la reflexión es que los participantes compartan sus experiencias y pensamientos. Cuando se haya completado la parte de reflexión, cada participante deberá ser capaz de participar en el diálogo sin complejo de inferioridad ni superioridad, es decir, como un igual. Esto les permitirá continuar practicando en situaciones cotidianas.

Situaciones

- Ayudar a individuos de un grupo a hacer frente a los sentimientos de superioridad o inferioridad para sentirse y actuar como iguales.
- Nivelación de grupos con algunos miembros más capacitados que otros.
- Mejorar la participación de diálogo de todos los miembros de un equipo.
- Sesiones de networking.
- Adaptación a un lenguaje común.

Método 2: Reciprocidad
(Actividad recíproca, confianza)



El objetivo es aprender a actuar de una manera recíproca cuando participan en el diálogo y la creación de conocimiento colaborativo. El objetivo es abrirse a la reciprocidad y ser capaz de actuar de una manera que demuestre esa reciprocidad.

Instrucciones

- Los participantes forman grupos de 3-4 personas (los grupos deben ser diferentes de los que están en los ejercicios anteriores).
- Dibujando y escribiendo en una pizarra cada grupo describe un grupo donde las actividades de los participantes son recíprocas.
- Cada participante recibe un turno para continuar el dibujo. Añaden una característica a la imagen, a la vez que lo explican e interactúan con los demás.
- Uno por uno, los participantes van añadiendo a la imagen una pequeña acción que demuestre la reciprocidad en el diálogo y la creación de conocimiento colaborativo.
- Estas acciones pueden ser de comunicación verbal o no verbal.
- Estas acciones incluyen el contenido de cada discurso, las expresiones faciales, gestos, lenguaje corporal en general, tono de voz, volumen y como el ponente enfatiza las palabras.
- Cuando la imagen esté terminada, cada participante evaluará su actividad en relación con las actividades recíprocas mostradas en la imagen en una escala que parte de 4 (muy poco) a 10 (mucho).
- Los grupos desarrollarán medios para ayudar a los participantes a aumentar sus actividades recíprocas.

Reflexión en la comunidad de aprendizaje: Todo el grupo conjuntamente reflexiona sobre sus experiencias en la tarea y los pensamientos realizados. Una pregunta útil para esta reflexión es "¿De qué te has dado cuenta durante la tarea?". Otra pregunta más precisa es "¿Qué has aprendido de esta tarea?". El propósito de la reflexión es que los participantes compartan sus experiencias y pensamientos. Cuando se haya completado la parte de reflexión, cada participante habrá mejorado el entendimiento de que es la reciprocidad durante el diálogo y la creación de conocimiento, algo que le permitirá seguir practicando en situaciones reales.

Situaciones

- Cuando se necesita una mejora en la interacción entre los miembros de un grupo.
- Cuando se necesita una mejora en nuestros actos con el fin de producir efectos más intensos y mejores en otros.
- Queremos mejorar nuestra respuesta a los actos de los demás.
- Emprendedores con proyectos de diferentes actividades.
- Emprendedores con proyectos en diferentes niveles de desarrollo.
- Generación de ideas de negocio.
- Grupo en el que algunos de sus integrantes no colaboran.
- Coworking.

Método 3: Sin segundas intenciones
(Expresión abierta y sincera)



El objetivo es aprender a expresar nuestra opinión de manera abierta y sincera a la vez que se participa en el diálogo y en la creación de conocimiento colaborativo. El objetivo es aprender a hablar sobre opiniones personales y opiniones. Esto es cómo los participantes aprenden a contribuir al diálogo y a la creación de conocimiento colaborativo con su propia, única manera de ver las cosas. Otro objetivo de la tarea es obtener nuevas ideas de los demás.

Instrucciones

- Los participantes forman grupos de 3-4 personas.
- Se elige el tema del diálogo o del proceso de creación de conocimiento. Debería ser un texto, imagen, problema, gráfico, plan etc. que los grupos puedan ver y que sea relevante desde la perspectiva del aprendizaje y la creación de conocimiento colaborativo. Debería de ser algo con lo que no estén muy familiarizados sobre la creación de conocimiento, como por ejemplo, la imagen que otro grupo dibujó cuando se describieron.
- Cada participante anota 1-5 respuestas rápidas o pensamientos sobre el tema, por ejemplo, la imagen que otro grupo dibujó sobre otro grupo con acciones recíprocas.
- Las reacciones pueden incluir preguntas, comentarios breves y palabras.
- Cada participante comparte las ideas provocadas por el texto, imagen, etc. con los demás miembros del grupo.
- Los participantes hablan sobre estas reacciones durante unos 15 minutos.
- En pequeños grupos, los participantes realizan preguntas o aportan perspectivas que muestran reacciones abiertas y sinceras sobre el tema de diálogo o de la creación de conocimiento.

Reflexión en la comunidad del aprendizaje: La totalidad del grupo reflexionará sobre sus experiencias en dicha tarea y el pensamiento que el ejercicio ha provocado. Una pregunta útil para esta reflexión es "¿De qué te diste cuenta durante el ejercicio?". Otra pregunta más concreta es "¿Qué has aprendido de esta tarea?". El propósito de la reflexión es que varios de los participantes compartan sus experiencias y pensamientos. Cuando se haya completado la parte de reflexión, cada participante habrá mejorado el entendimiento de que es la reciprocidad durante el diálogo y la creación de conocimiento, algo que le permitirá seguir practicando en situaciones reales.

Situaciones

- Cuando tenemos que olvidarnos de nuestro propio interés, con el fin de mejorar la comunicación.
- Creación de equipos.
- Queremos crear un sentido de propósito común "una victoria, todos ganan".
- Generación de nuevas ideas de negocio.
- Trabajar en grupos con personas tímidas o muy reticentes a participar.

HACIA UN DIÁLOGO FLUIDO

Método 1: Tarjetas de diálogo
(Adoptar y propiciar un cambio)

El objetivo de esta tarea es que los alumnos aprendan a regular su participación en diálogos y situaciones de creación conjunta de conocimiento para que cada participante hable y escuche a los demás por igual. Cada participante tiene un turno para hablar y el oyente también tiene un turno de escucha que viene delimitado por el número de tarjetas que cada participante posee. Con el uso de estas tarjetas se consigue que el ritmo de escuchar y hablar llega a sea internalizado.

Recuerde vigilar si sus acciones y comportamientos siguen los principios de la filantropía y la reciprocidad.

Instrucciones

- El formador explica por qué el uso de tarjetas de diálogo es importante para la simetría del aprendizaje y realiza una demostración del método.
- El tema del diálogo es elegido en base a los objetivos del aprendizaje y las habilidades y conocimiento actuales de los participantes.
- Los participantes trabajan en grupos de 3-4 personas.
- Cada participante recibe 5 tarjetas de diálogo que funcionan como entradas para participar en el diálogo.
- Las reacciones pueden incluir preguntas, comentarios breves y palabras.
- Cada participante comparte las ideas provocadas por el texto, imagen, etc. con los demás miembros del grupo.
- Los participantes hablan sobre estas reacciones durante unos 15 minutos.
- En pequeños grupos, los participantes realizan preguntas o aportan perspectivas que muestran reacciones abiertas y sinceras sobre el tema de diálogo o de la creación de conocimiento.
- Cada miembro del grupo debe utilizar todas sus tarjetas de diálogo antes de iniciar una nueva ronda (con nuevas tarjetas).
- Cada persona toma cinco nuevas tarjetas y las usa a intervalos regulares durante la segunda ronda.
- Los grupos siguen estas rondas a su propio ritmo.
- Los participantes se turnan para hablar y escuchar en un orden aleatorio, es decir, no se debe proceder, por ejemplo, en el sentido de las agujas del reloj.
- Los participantes elaboran una síntesis (una visión general) de lo que han aprendido durante las rondas de diálogo.
- El diálogo completo dura unos 10 minutos.

Reflexión en la comunidad de aprendizaje: Todo el grupo reflexionará sobre sus experiencias de la tarea y el pensamiento que se produce. Una pregunta útil para esta reflexión es "¿De qué se ha dado cuenta durante este ejercicio?". Otra pregunta más exigente es "¿Qué has aprendido de esta tarea?". El propósito de la reflexión es que varios de los participantes, no sólo algunos, compartan sus experiencias y pensamientos. También puede comprometer a más participantes en la reflexión de preguntas tales como, "¿Qué más nos puedes contar de tu forma de pensar?", o decir: "aunque pensando que es insignificante, aun puede ser útil, ¿qué más se podría mencionar sobre este punto?". En otras palabras, la reflexión común no debe limitarse a escuchar las experiencias de algunos participantes activos. Los participantes se acostumbrarán a pensar en los momentos más tranquilos. Cuando la parte de reflexión haya terminado, cada participante habrá ganado un entendimiento sobre cómo usar su turno, lo que les permitirá ponerlo en práctica en la vida real.

Situaciones

- Cuando una persona monopoliza el diálogo total y no debe.
- Queremos mejorar la comunicación entre los participantes de un grupo.
- No todos los miembros participan y se requiere su colaboración.
- Existe un tiempo limitado para llevar a cabo una reunión y se requiere exactitud.
- Fomentar a las personas tímidas a participar.



Método 2: Escucha palabra por palabra
(Recepción y codificación, escuchando)



El objetivo de esta tarea es que los participantes aprendan a escuchar palabra por palabra lo que dice la otra persona. Lo opuesto de escuchar palabra por palabra es construir el discurso de la otra persona de manera aleatoria y rellenar las lagunas en la información según la percepción propia de los casos. El objetivo es aprender a escuchar de tal manera que toda la información del otro participante está disponible para el oyente exactamente tal como es. Esto le ayudará a mantenerse alejado de los inconvenientes de los supuestos y pensamientos causados por información recibida aleatoriamente.

Recuerde vigilar que sus acciones y comportamientos sigan los principios de la filantropía y la reciprocidad.

Instrucciones

- Los participantes forman parejas o el formador determina cómo se unen.
- El tema elegido para el diálogo debería ser significativo desde la perspectiva de los objetivos de aprendizaje.
- Los miembros de cada par toman roles alternativos: el de hablante y de oyente.
- Concentrarse, estar presente en ambos roles.
- Vacía tu mente de pensamientos errantes, escuchar sin criticar o juzgar.
- El orador habla dos frases cortas que forman un conjunto -con significado-.
- El oyente repite el discurso de otro participante textualmente.
- Mientras se practica este método, la otra persona repite textualmente lo dicho por el hablante (en otras ocasiones la repetición palabra por palabra no es una meta como tal) porque esto nos ayuda a ser precisos cuando se escucha a los demás; esta habilidad es necesaria en otros métodos dialógicos.
- Uno de los miembros de la pareja dice cinco textos (Conjuntos de dos frases) que el oyente repetirá.
- Los papeles se invierten.
- Al escuchar palabra por palabra, cuando uno escucha a otra persona ni quita ni añade nada al discurso, esto se practica con determinación hasta que se convierte en un proceso automático.
- Los participantes elaboran una visión general de lo que aprendieron al recibir el discurso de otra persona literalmente.

Reflexión en la comunidad de aprendizaje: Todo el grupo reflexiona conjuntamente sobre sus experiencias en la tarea y lo que les ha dado que pensar. Una pregunta útil para esta reflexión es "¿De qué te diste cuenta durante el ejercicio?". Otra pregunta más exigente es "¿Qué has aprendido de esta tarea?". Podría ser una tercera pregunta "¿Cómo fue esa tarea?" o "¿Qué pasó?". El propósito de la reflexión es que la mayor parte de los participantes, no sólo algunos, compartan sus experiencias e ideas. Cuando se haya completado la parte de reflexión, cada participante habrá ganado un entendimiento de la recepción palabra por palabra y escuchar lo que les permitirá seguir practicándolo por cuenta propia en situaciones de la vida real.

Situaciones

- Hay una falta de transferencia de información.
- Es obligatorio tener una opinión realista y completa de cierta materia de la que estamos siendo informados.
- Queremos mejorar la memorización de los alumnos.
- Teambuilding.

Método 3: Prisionero de los prejuicios
(Conciencia de las ideas preconcebidas y suposiciones)



El objetivo de esta tarea es aprender a reconocer y tomar conciencia de las ideas preconcebidas y suposiciones. Esta conciencia influye en el modo en que uno comparte estos prejuicios con los demás y la manera en que uno ve los prejuicios y suposiciones de otras personas. El comportamiento resultante de esta conciencia refleja una oportunidad y la capacidad para utilizar diversos enfoques.

Recuerde vigilar que sus acciones y comportamientos sigan los principios de la filantropía y la reciprocidad.

Instrucciones

- El formador presenta el método a los participantes y explica su propósito.
- Los participantes tienen que anotar tantos prejuicios como sea posible sobre algún tema importante y relevante para su aprendizaje en ese momento, en este contexto, por ejemplo, los estudiantes adultos o jóvenes.
- To Los participantes primero trabajan individualmente y terminan una frase utilizando sus ideas preconcebidas. Las frases podrían ser, por ejemplo, "Un estudiante adulto es..." o "un joven estudiante es..."
- El número de ideas preconcebidas varía según el individuo y el tema.
- El tiempo utilizado para esta parte de la tarea es de 7 minutos.
- Los participantes forman grupos de 3-4 personas (los integrantes de los grupos deben ser diferentes que los de las tareas anteriores).
- En turnos, cada participante lee en voz alta a su grupo los preconceptos que han utilizado para terminar las frases.
- Cada participante escucha los preconceptos de otros sin mostrar objeciones o aprobación.
- Todos comparan silenciosamente sus preconceptos con los de los demás.
- La tarea continúa con el método 5 (parada y auto cuestionamiento).

Reflexión en la comunidad de aprendizaje: Todo el grupo conjuntamente reflexiona sobre sus experiencias de la tarea y lo que le ha dado que pensar. Una pregunta útil para esta reflexión es "¿De qué se ha dado cuenta durante el ejercicio?". Otra pregunta más exigente es "¿Qué has aprendido de esta tarea?". Una tercera pregunta podría ser "¿Qué encontraste sorprendente acerca de esta tarea?". El propósito de la reflexión es que varios de los participantes, no sólo algunos, compartan sus experiencias y pensamientos. Cuando se haya completado la parte de reflexión, cada participante habrá adquirido una comprensión de cómo tomar conciencia de sus propios prejuicios y suposiciones que le permitirá seguir ejerciendo por cuenta propia en situaciones de la vida real. El liberarse de los propios prejuicios es un resultado del trabajo consciente. Cuando un individuo llega a ser consciente del hecho de que sus prejuicios y suposiciones pueden estar fuertemente relacionados con la situación actual y que puede cambiar, llegan a ser libres para examinar asuntos desde diversas perspectivas.

Situaciones

- Tenemos que aceptar las nuevas ideas de los demás.
- Necesitamos un conocimiento realista y completo sobre un determinado asunto.
- Es difícil valorar las ideas de los demás (ideas de negocio).

Método 4: Parada y auto cuestionamiento
(Regulación de la expresión y retención de las ideas preconcebidas y suposiciones)



El objetivo de esta tarea es que los participantes aprendan a bloquear la expresión de sus ideas preconcebidas y supuestos cuando sea necesario. En otras palabras, aprenden a esperar antes de expresar sus ideas preconcebidas y suposiciones si la situación lo requiere e incluso a abstenerse de expresarlas en conjunto. Como resultado de aprender a bloquear la expresión de sus ideas preconcebidas, los alumnos serán libres de preguntar y participar realmente en la creación de conocimiento colaborativo.

Recuerde vigilar que sus acciones y comportamientos sigan los principios de la filantropía y la reciprocidad.

Instrucciones

- Los participantes forman un nuevo grupo que los libera de la dinámica y prejuicios del "anterior" grupo.
- En el nuevo grupo, continuar con el tema que se trató antes, en el método llamado "Encarcelado por los prejuicios".
- Dejar de lado las ideas preconcebidas y a comenzar con el mismo tema.
- Cambie la forma en que participa en el diálogo.
- En lugar de hablar a los demás únicamente sobre sus ideas, altere el contenido de su intervención para que se abra la nueva forma de pensar.
- Mientras habla, reflexione sobre el tema, su comprensión y aplicaciones, como si no supiera nada sobre ello.
- Esto dará a su discurso un tono positivo y de auto cuestionamiento de manera que parecerá una pregunta. También dará lugar a que usted pregunte sobre las opiniones de los demás participantes o que expresen alguna idea sobre el tema.
- Cuando haya terminado de meditar sobre el tema, anote cómo fue profundizada y ampliada su comprensión sobre este.
- Comparte estos cambios con los demás participantes de su grupo.

Reflexión en la comunidad de aprendizaje: Todo el grupo reflexionará sobre sus experiencias de la tarea y lo que les ha dado que pensar. Una pregunta útil para esta reflexión es "¿De qué se ha dado cuenta durante este ejercicio?". Otra pregunta más exigente es "¿Qué has aprendido de esta tarea?". Una tercera pregunta podría ser "¿Qué es lo que le sorprendió en esta tarea?". Podría ser una cuarta pregunta "¿Qué entendiste a través de esta tarea?". El propósito de la reflexión es que los participantes compartan sus experiencias e ideas. Cuando se complete la parte de reflexión, cada participante habrá obtenido un conocimiento sobre como bloquear y expresar las ideas preconcebidas y asunciones capacitándoles para continuar practicándolo en situaciones de la vida real. En la práctica, bloquear la expresión del pensamiento a menudo puede conducir a una situación donde un individuo, después de haber oído lo que otros piensan, ya no quiere compartir sus propios prejuicios originales. Esto puede suceder porque la nueva información obtenida desde el diálogo cambió dicha preconcepción, o porque alguien más ya expreso la misma opinión.

Situaciones

- Es necesario para reprimir nuestras opiniones sobre cierto asunto (Aspectos negativos).
- Es necesario agregar más conocimiento sobre un tema que pensamos que controlamos.
- Es necesario aceptar diferentes métodos y técnicas para trabajar.
- Trabajando con grupos de emprendedores grandes y heterogéneos.



Tarjetas metodológicas de diálogo para formación de emprendedores

© Helena Aarnio

Contenidos:

- Actitud hacia el diálogo
- 1 Como iguales
- 2 Reciprocidad
- 3 Sin segundas intenciones
- Hacia un diálogo fluido
- 1 Tarjetas de diálogo
- 2 Escuchar palabra por palabra
- 3 Prisionero de los prejuicios
- 4 Parada y auto cuestionamiento

Creando momentos de diálogo, herramientas de diálogo

- 1 Dejar que las ideas broten y florezcan
- 2 Enlazar
- 3 El arte de preguntar
- 4 Captando palabras clave
- 5 Profundizar

Creando una visión global y un nuevo entendimiento

- 1 Creando una síntesis
- 2 Preguntas de apertura

CREANDO MOMENTOS DE DIÁLOGO, HERRAMIENTAS DE DIÁLOGO

Método 1: “Dejar que las ideas broten y florezcan” (Abriendo el pensamiento individual incompleto)

El objetivo del método reside en aprender a expresar ideas sin importar demasiado su organización coherente en el momento de la aportación o aunque no tenga sentido. La meta es aprender a contribuir con el diálogo, entendiendo que la expresión de ideas incompletas es aceptada. El orador pretende que todo el mundo participe en un diálogo en el marco de su pensamiento actual, y que al hacerlo permita que florezca el pensamiento, se desarrolle, y haga posible que sea comprensible.

Instrucciones

- Se presentará a los participantes un principio del diálogo, es decir, se les autorizará para expresar ideas incompletas y se hará una demostración del método.
- Para el diálogo, escoger un tema que sea importante desde la perspectiva del aprendizaje de los objetivos o de la creación de conocimiento y reformularlo como una pregunta abierta (en este contexto, por ejemplo, “¿cómo lograr una manera de trabajar que permita exponer ideas en fase de desarrollo?”).
- Los participantes formarán grupos de 3 o 4 personas.
- Cada participante recibirá paillos o cerillas, cada uno de estos es como una idea que florece, un pequeño elemento que puede contribuir a la comprensión y al trabajo común; además, los paillos o cerillas representan la responsabilidad del participante en una creación del conocimiento.
- Cuando el participante exprese sus pensamientos, hará uso de un paillo.
- Cada participante esperará su turno, por ejemplo, mientras uno explica su idea en dos frases, los demás escucharán su exposición palabra por palabra.
- Cada orador pondrá su paillo sobre la mesa formando una estructura de contribuciones; cuando todos los paillos hayan sido usados, pueden ser reutilizados tantas veces como se desee.
- Pedir turno para hablar y escuchar en orden aleatorio. No se necesita proseguir en sentido de las agujas del reloj o en sentido opuesto a las agujas del reloj.
- El diálogo durará alrededor de 15 minutos.
- El grupo usará los paillos para construir una estructura que describa que han aprendido de esta tarea; deberán también escribir sus ideas.

Reflexión en la comunidad de aprendizaje: Todo el grupo deberá reflexionar conjuntamente sobre sus experiencias durante el método y el pensamiento que les indujo. Preguntas útiles para esta reflexión son “¿De qué se dio cuenta durante el ejercicio?” “¿Qué aprendiste durante el proceso?” El propósito de esta reflexión consiste en que numerosos participantes compartan su opinión y experiencias. Usted puede involucrar a más participantes en la reflexión haciéndoles preguntas del tipo “¿Qué más nos puede aportar sobre sus pensamientos?”, “¿Qué más debe ser mencionado?”. En otras palabras, la reflexión común no se limitará únicamente a escuchar experiencias de los participantes activos, intentará involucrar al máximo número de miembros posibles. Cuando la fase de reflexión esté completada, cada participante habrá ganado un conocimiento sobre el consentimiento a expresar un pensamiento incompleto a la vez que involucra situaciones de diálogo y de creación de conocimiento. Esto les permite continuar practicando en situaciones de la vida real.

Situaciones

- Mejorar otras técnicas como la “lluvia de ideas”.
- Abrir nuestras mentes a nuevas ideas.
- Perder el miedo a exponer ideas innovadoras.
- Mantener el control y el orden cuando las nuevas ideas surgen.
- La formación de equipos y el coworking.
- Aumentar la participación activa en los trabajos de equipo.

Método 2: Enlazar (Continuación del método anterior “palabra por palabra”)

El objetivo de este método es aprender cómo continuar el diálogo con alguien en la manera de palabra por palabra, que da lugar a una estructura en cadena del diálogo y hace posible profundizar más en el tema. Continuar “palabra por palabra” ayuda a la concentración en el tema y hace que el diálogo fluya de manera recíproca. Esto ayuda a los participantes a enfocarse en el tema del diálogo en vez de saltar de un tema a otro.

Recuerde vigilar que sus acciones y comportamientos sigan los principios de la filantropía y la reciprocidad.

Instrucciones

- El método es presentado a los participantes y se le es dada una demostración.
- Los participantes hacen grupos de 4 personas; los grupos deben de ser diferentes a los anteriormente utilizados.
- El tema del diálogo es formulado en una pregunta abierta la cuál es importante desde la perspectiva del objetivo del aprendizaje (en este contexto, por ejemplo: “¿Cómo conseguir llegar a un dialogo profundo en lugar de un dialogo superficial?”).
- A los grupos se les entrega por ejemplo una gran hoja de papel y un rotulador de diferente color a cada miembro o también se podría usar piezas de Lego o similares, estas herramientas se usarán como uniones de dialogo.
- Los participantes dibujarán una unión o unirán las piezas de Lego representando su turno.
- Atendiendo a las reglas de simetría, cada participante usará su turno para aportar algo al dialogo.
- Cada participante prestará mucha atención a lo que dicen sus compañeros.
- Siempre empieza tu turno usando palabras que el compañero anterior utilizó,** después añade tu propia perspectiva de forma breve para que el compañero siguiente pueda usar tus palabras para continuar el dialogo.
- Es importante que se empiece cada turno con la repetición de las palabras del compañero anterior que serán enriquecidas con una aportación propia.
- Cada participante relatará cinco aportaciones y consecuentemente tendrá cinco uniones dibujadas o cinco piezas de construcción de Lego.

Reflexión en la comunidad de aprendizaje: El grupo entero reflexionará sobre sus experiencias y reflexiones que han resultado del método. Una cuestión interesante para esta reflexión es: “¿De qué te diste cuenta durante el ejercicio? Otra cuestión más difícil podría ser: “¿Qué es lo que has aprendido de este ejercicio? Una tercera podría ser: “¿Qué es lo que te ha sorprendido durante este ejercicio? El objetivo de esta reflexión es que los participantes, a poder ser todos, compartan su forma de pensar y experiencias. A los participantes se les permitirá un momento de reflexión personal sobre lo aprendido. Una vez terminada esta parte, cada participante habrá ganado una comprensión de la continuación “palabra por palabra”, o de la cadena del dialogo, lo que les permitirá practicarlo en el día a día.

Situaciones

- Cuando sea necesario centrarse en el tema.
- Ayudar a los estudiantes a enfocarse en el tema de la conversación.
- Mejorar las habilidades de comunicación.
- Incrementar el interés en asuntos que al inicio no resultaban interesantes.

Método 3: El arte de preguntar – el poder de las preguntas (La formación de preguntas abiertas e imparciales para abrir el pensamiento de un tercero)

El objetivo del método es aprender cómo pueden utilizarse las preguntas para abrir el pensamiento de un tercero y permitir que los demás desarrollen su pensamiento o estimulen la creación de conocimiento colaborativo. El objetivo es, además, aprender a formular preguntas abiertas e imparciales. Las preguntas tienen dichas características cuando la opinión o visión personal de la persona demandante de la información no se muestra directamente en la pregunta formulada; por lo tanto, la pregunta no contiene ningún material que permita al receptor percatarse de la verdadera intención de la pregunta. La meta es aprender a formular preguntas de dimensión corta y con pronombres interrogativos. Esto nos permitirá abrir el pensamiento de una tercera persona sin tener una influencia directa sobre el receptor. Una habilidad en sí misma es darse cuenta de interactuar con otra persona y preguntarle acerca de sus ideas sobre un aspecto en concreto.

Recuerde vigilar que sus acciones y comportamientos sigan los principios de la filantropía y la reciprocidad.

Instrucciones

- El formador presenta a los participantes el método y les ofrece una demostración de cómo las preguntas deben ser formuladas.
- Los participantes trabajarán en parejas.
- Conjuntamente con sus parejas, los participantes deberán practicar formulando preguntas abiertas.
- Elija el punto principal del tema de diálogo que será importante desde la perspectiva del aprendizaje de los objetivos o de la creación de conocimiento (en este contexto, por ejemplo, “el poder de las preguntas en el aprendizaje”).
- Para comenzar, una persona hablará y la otra formulará preguntas abiertas sobre lo que él o ella ha comentado.
- El orador dice, aproximadamente, dos frases y posteriormente el oyente formulará una pregunta abierta.
- El orador responderá a la pregunta y el oyente formulará otra segunda pregunta en relación a la respuesta anteriormente recibida.
- Los papeles se invertirán.
- Durante la primera fase del método, los participantes usarán preguntas abiertas que se refieran al pensamiento y a las actividades (ver grupo de preguntas 1 tras estas instrucciones).
- En la segunda fase del método, los participantes formularán preguntas dirigidas a guiar el razonamiento de su compañero hacia una nueva dirección (ver grupo de preguntas número 2, tras estas instrucciones). El tema de diálogo seguirá siendo el mismo.
- Nota: que al comenzar una pregunta con un pronombre interrogativo, no con un verbo, esto hace posible formular una pregunta abierta e imparcial.
- Los participantes escriben su punto de vista e ideas que hayan deducido del método aplicado.

Reflexión en la comunidad de aprendizaje: El grupo entero reflexionará sobre sus experiencias y reflexiones que han resultado del método. Una cuestión interesante para esta reflexión es: “¿De qué te diste cuenta durante el ejercicio? Otra cuestión más difícil podría ser: “¿Qué es lo que has aprendido de este ejercicio? Una tercera podría ser: “¿Qué es lo que te ha sorprendido durante este ejercicio? El objetivo de esta reflexión es que los participantes, a poder ser todos, compartan su forma de pensar y experiencias. A los participantes se les permitirá un momento de reflexión personal sobre lo aprendido. Una vez terminada esta parte, cada participante habrá ganado una comprensión de la continuación “palabra por palabra”, o de la cadena del dialogo, lo que les permitirá practicarlo en el día a día.

Situaciones

- Cuando sea necesario centrarse en el tema.
- Ayudar a los estudiantes a enfocarse en el tema de la conversación.
- Mejorar las habilidades de comunicación.
- Incrementar el interés en asuntos que al inicio no resultaban interesantes.

1. 1 Preguntas abiertas que abren el pensamiento, las acciones y los sentimientos.

Ejemplo de preguntas que facilitan la comprensión y procesamiento del mecanismo utilizado anteriormente:

- ¿Qué piensas sobre...?
- ¿Cómo piensa que esto...?
- ¿Cómo explicaría...?
- ¿Como va a hacer...?
- ¿Por qué piensa...?
- ¿En qué situaciones ese método/trabajo...?
- ¿Qué significa...?
- ¿En que confluye esto...?
- ¿Qué objetivo tiene esto...?
- ¿En qué está basado...?
- ¿Qué tipo de acciones puede...?
- ¿Qué razones me puede dar de...?
- ¿Qué tipo de razonamiento...?
- ¿Cuál es la razón que te hace pensar...?
- ¿Qué lo provoca...?
- ¿Cuál sería una aproximación útil...?
- ¿Cuándo es...?
- ¿Adónde desemboca esto...?

2. 2 Preguntas abiertas que guían el razonamiento hacia nuevas direcciones

Ejemplos de estas preguntas que ayudan a pensar y explorar nuevas direcciones:

- ¿Cuál sería el primer paso...?
- ¿Qué haría esto...?
- ¿Cómo llegaría a...?
- ¿Cuál sería el siguiente...?
- ¿Cómo podría ser cambiado...?
- ¿Cuál de estos motivos...?
- ¿Cuándo funcionaría...?
- ¿Qué pasaría si...?
- ¿A qué nos llevaría...?
- ¿Qué obtenemos con...?
- ¿Qué deberíamos hacer a continuación...?
- ¿Cómo encontraríamos la solución a...?
- Si piensa sobre esto mismo de una manera diferente, ¿por dónde empezaría?
- ¿Qué podría cambiar?
- ¿Qué se debería hacer ahora?
- ¿Qué conclusiones saca ahora?
- ¿Cómo podemos realizar este trabajo?
- ¿Qué cree que es importante aquí?
- ¿Cuál fue el resultado de este diálogo?
- ¿Qué nos hace falta aquí?
- ¿Qué nos dará los mejores resultados?

Reflexión en la comunidad de aprendizaje: El grupo completo reflexiona conjuntamente sobre su experiencia en el método y en el razonamiento adquirido. Una pregunta útil sobre esta reflexión sería “¿De qué fuiste consciente durante esta tarea? Otra, más concreta, sería “¿Qué has aprendido?” Una tercera pregunta útil podría ser “¿Qué te sorprendió de esta fase?” o “¿Qué te evoca esta frase?”. El propósito de la reflexión es que la mayoría de los participantes compartan su razonamiento y experiencias. Puede involucrar a más participantes en la reflexión haciéndoles preguntas como, “¿Qué más puede contarme sobre su razonamiento?”, “Incluso aunque en un principio parezca insignificante, puede llegar a ser útil”, “¿Qué más debería ser mencionado en este punto?” etc. En otras palabras, la reflexión común no debería limitarse a escuchar experiencias sobre unos pocos participantes. Los participantes se acostumbren a permanecer en silencio para darse más tiempo en el periodo de reflexión. Cuando la fase de reflexión finalice, todo participante habrá ganado en comprensión sobre el arte de la consulta, sobre el poder de las preguntas en el diálogo y la creación de conocimiento, que les permite continuar practicando en situaciones reales.

Cuando obtenemos la idea de la importancia de formular preguntas, normalmente sólo indagamos una vez en el pensamiento de la otra parte. Esto suele ser porque pensamos que es suficiente con realizar una pregunta. Debemos hacer fluir el diálogo en círculo. Estando más capacitados en el arte de la consulta, sabríamos en ese momento cómo formular preguntas abiertas que hagan que los participantes reflexionen sobre el asunto y abrir su pensamiento. También ayuda a encontrar soluciones a problemas y guiar el aprendizaje y la creación de conocimiento hacia nuevas direcciones. Además, las preguntas pueden ir conectadas al reconocimiento y apertura de nuevas vías.

Situaciones

- Queremos estimular el propio pensamiento de los alumnos / emprendedores.
- Queremos dirigir al alumno/emprendedor con el fin de responder a su propia pregunta.
- Hay más que analizar acerca de una determinada materia.
- Queremos mantener una conversación para lograr algún objetivo.
- Negociaciones.
- Estudios de mercado.

Método 4: Captando palabras clave (Reconocer expresiones clave)

El propósito del método es aprender a reconocer términos clave, o las denominadas popularmente “palabras clave”, durante el diálogo con otro participante. El objetivo es entender cómo reconociendo expresiones clave nos puede beneficiar a descubrir innumerables nuevas aproximaciones al diálogo.

Recuerde vigilar que sus acciones y comportamientos sigan los principios de la filantropía y la reciprocidad.

Instrucciones

- Se presenta el método a los participantes y el ejemplo descrito posteriormente ayudará a demostrar cómo reconocer expresiones clave.
- Los participantes, sin embargo, no deberán trabajar con las mismas parejas de las tareas previas.
- A cada pareja se le ofrecerá un tema de diálogo que será importante desde la perspectiva del aprendizaje (en este contexto, por ejemplo “¿cómo podría alcanzar un mejor entendimiento del pensamiento de mi compañero?”).
- Los participantes hablan sobre el tema, utilizando pequeños turnos y prestando atención al diálogo de su pareja.
- Cada participante intentará reconocer las expresiones clave del diálogo.
- La manera en la que entendemos o interpretamos cómo la otra persona se expresa o conoce el tema que están tratando, influencia nuestro reconocimiento de las expresiones clave.
- Cada participante comentará a su pareja qué palabras clave encontró en su diálogo.
- Una expresión clave es crucial para la comprensión del pensamiento de la otra persona y para el desarrollo de ese pensamiento.
- Las parejas hablarán sobre las expresiones clave y del porqué de esa categorización.
- El diálogo durará aproximadamente unos 7 minutos.

Reflexión de la comunidad de aprendizaje: El grupo al completo reflexionará sobre sus experiencias en el método y el razonamiento inducido por la técnica. Una pregunta que invita a la reflexión podría ser “¿De qué fuiste consciente durante este método?”. Una más concreta sería “¿Qué aprendí con esta técnica?”. Una tercera pregunta podría ser “¿Qué le sorprendió?”. Una cuarta podría ser “¿Qué entendiste sobre el método?”. El propósito de esta reflexión es que una gran parte de los participantes compartan sus ideas y experiencias. Cuando la reflexión esté completa, todos los participantes habrán ganado en la comprensión de cómo reconocer expresiones clave que les permitan continuar practicando en situaciones de la vida real.

4

Ejemplo

El tema del diálogo es “Cómo se podría alcanzar un mejor entendimiento de los pensamientos de los demás”.

Participante 1: La primera idea que viene a la mente es prestar atención, es decir, estar verdaderamente interesado en los demás.

Participante 2: Estar verdaderamente interesado es, según mi opinión, escuchar la esencia de lo que se dice. Deberíamos estar interesados en los demás, no sólo en nosotros mismos y en lo que pensamos.

Participante 1: Dijiste que “deberíamos estar interesados en los demás, no sólo en nosotros mismos”. A veces es realmente difícil tratar de, por así decirlo, dejar nuestros intereses de lado por un momento.

Participante 2: La expresión “dejar nuestros intereses de lado” incluye muchos temas que se deben tratar. Si no, no sabremos lo que significa

Participante 1: Mencionaste “muchos temas” que ciertas veces son parte de relegar nuestras ideas a un segundo lugar. Uno de esos temas es, por ejemplo, que seamos suficientemente pacientes a la hora de escuchar a los demás. Otro aspecto importante es detenerse para examinar lo que la otra persona nos expresó.

Participante 2: “Concentrarse en escuchar” es nuevo, para mí al menos. Normalmente, cuando se supone que estoy escuchando, sigo pensando y realizando mis propias cosas.

El diálogo continuaría en los mismos términos.

Situaciones

- Aumentar nuestra capacidad para captar las ideas principales de un cuadro de diálogo.
- Mantener nuestros pensamientos centrados en el tema.
- Ayuda a los estudiantes/emprendedores a desarrollar sus conocimientos en determinadas materias por sí mismos.

Método 5: Profundizar (Aflorar expresiones clave)

El objetivo de este método es aprender a hacer que los pensamientos de otra persona afloren a la superficie, profundizar en el razonamiento de esa persona. El objetivo es aprender a que las expresiones clave afloren en los diálogos con los demás y averiguar más sobre dichas expresiones formulando preguntas, preguntas imparciales. Los participantes se esforzarán en realizar más y más preguntas sobre expresiones clave, con el fin de comprender más profunda y completamente. Al mismo tiempo, la comprensión de los participantes debería incrementar.

Recuerde vigilar que sus acciones y comportamientos sigan los principios de la filantropía y la reciprocidad.

Instrucciones

- Se presenta la técnica a los participantes.
- Los participantes trabajarán en parejas.
- En parejas, hablarán sobre asuntos importantes desde la perspectiva de aprendizaje como objetivo; en este contexto, por ejemplo, “¿Cuándo hablamos, lo que decimos se puede denominar en ciertas ocasiones como “la punta del iceberg?”.
- Primeramente, un miembro de la pareja habla y la otra intenta captar las expresiones clave en su diálogo.
- Escuche la interlocución de su pareja siguiendo palabra por palabra.
- Reconozca expresiones clave dentro del diálogo.
- Interrumpa a su pareja y trate de averiguar expresiones clave usando preguntas imparciales, es decir, preguntas abiertas.
- Escuche las respuestas de su compañero, preste atención palabra por palabra.
- Reconozca una nueva expresión clave en cada respuesta, interrumpa a su compañero, y formule preguntas imparciales sobre esas averiguaciones.
- Vuelva a reconocer las palabras clave de la respuesta última, interrumpa a su pareja, y vuelva a formular preguntas imparciales sobre la temática.
- Los roles se intercambian, lo que significa que el orador intentará averiguar ahora los pensamientos que deben aflorar a la superficie en su compañero.
- Finalmente, junto a su compañero, reflexione sobre el contenido de su “Contenedor de ideas” (metáfora para los contenedores de aprendizajes previos llevados a cabo por nosotros mismos en situaciones nuevas), es decir, como beneficia al aprendizaje la divulgación del pensamiento interior.
- Dialoguen aproximadamente 15 minutos.

Reflexión en la comunidad de aprendizaje: Todo el grupo reflexionará conjuntamente sobre sus experiencias del método y el pensamiento que le ha causado. Una pregunta útil para esta reflexión es “¿De qué te has dado cuenta durante esta tarea?”, otra pregunta más exigente es “¿Qué has aprendido de esta tarea?”. Una tercera pregunta podría ser “¿Cómo cambia tu comportamiento después de realizar este ejercicio?”. Cuando se termine la parte de reflexión, cada participante habrá adquirido competencias adicionales para revelar pensamientos bajo la superficie.

Situaciones

- Método para ayudar a los alumnos a desarrollar su empatía.
- Entender mejor cómo se sienten los demás, incluidos los clientes potenciales.
- Se desea ayudar a los alumnos a crear conocimiento, haciéndoles “ver” la mente de otros.
- Negociaciones y capacitación de los roles de negocio.
- Reconocer ideas ocultas.

CREANDO UNA VISIÓN GLOBAL Y UN NUEVO ENTENDIMIENTO

Método 1: Creando una síntesis (Sintetizando)

El objetivo es que los participantes formen una síntesis (una visión global de comprensión propia tal como es por el momento) sobre alguna materia en la que tengan el interés de aprender. El objetivo es crear una síntesis que incluya el pensamiento de cada participante y por lo tanto es el resultado del pensamiento común de los participantes.

Recuerde vigilar que sus acciones y comportamientos sigan los principios de la filantropía y la reciprocidad.

Instrucciones

- Los participantes crean una visión global de una cierta materia suficientemente concreta sobre la que tienen interés.
- Los participantes entrelazan “hilos” que se introducirán en el diálogo y así crear una idea general que a la vez incluye las propias ideas de cada participante.
- Los “hilos” utilizados para crear una síntesis son expresiones claves o supuestas palabras clave del discurso de los otros participantes.
- Por lo tanto, la síntesis incluirá el pensamiento auténtico, que está bajo creación y ha sido producido por todos los participantes en el grupo.
- Durante esta fase, los participantes reúnen materiales para la creación de la síntesis.
- Una participación igualitaria, escuchar palabra por palabra, expresiones compactas y claves de reconocimiento y apertura es todo lo que se necesita para incluir el pensamiento de cada participante en la síntesis.
- Los participantes evalúan los materiales que han reunido y juntos crean una visión de conjunto que represente su comprensión del tema por el momento y lo plasman en papel, o en el ordenador.
- El tiempo reservado para esta tarea depende de la dificultad del asunto que se quiere aprender.
- La tarea puede ser elaborada aun más si, por ejemplo, los miembros de un grupo utilizan preguntas abiertas para averiguar más acerca de la lógica de la síntesis creada por otro grupo.

Reflexión en la comunidad de aprendizaje: Todo el grupo conjuntamente reflexiona sobre sus experiencias sobre el método y lo que les ha dado que pensar. Una pregunta útil para esta reflexión es “desde la perspectiva del aprendizaje, ¿cuáles han sido los resultados de crear una síntesis y qué preguntas llevaron a pensar hacia nuevas direcciones?”. El propósito de la reflexión es que la mayor parte de los participantes compartan sus experiencias e ideas. Cuando se haya completado la parte de reflexión, cada participante podrá comprender mejor cómo es que, estando inmersos en la creación de conocimiento colaborativo, han podido dirigir sus ideas hacia nuevas direcciones por medio de preguntas de apertura, creando una síntesis que representa su pensamiento en ese preciso momento.

Situaciones

- Ayudar a los estudiantes/emprendedores a elaborar un pensamiento único, con la colaboración de cada uno de ellos.
- Formación de un equipo de trabajo.
- Mejorar de la capacidad para trabajar en equipo.
- Juzgar qué participantes tienen más capacidad para conducir o para guiarse.

Método 2: Preguntas de apertura (Abrir nuevos caminos para el diálogo y cómo formular nuevas preguntas)

El objetivo es aprender a formular preguntas que guíen el pensamiento y el conocimiento hacia la creación de nuevas vías o direcciones, mientras se crea un nuevo entendimiento. Por lo tanto, el objetivo es aprender a utilizar la síntesis para abrir nuevos caminos para la creación de conocimiento colaborativo. Se pueden encontrar ejemplos de preguntas que guían el diálogo hacia nuevos rumbos en la tarjeta del método “El arte de la preguntar – el poder de las preguntas”.

Recuerde vigilar que sus acciones y comportamientos sigan los principios de la filantropía y la reciprocidad.

Instrucciones

- Los participantes forman grupos de 3 a 4 personas.
- Los grupos reúnen conocimientos sobre un cierto punto concreto en el que tengan interés de aprender, en este contexto, por ejemplo, cómo pueden aplicarse de una manera provechosa las tarjetas de diálogo.
- Los grupos crean una síntesis que represente su pensamiento en este momento.
- Los participantes utilizan el segundo grupo de preguntas que aparece en la tarjeta de método “El arte de preguntar – el poder de preguntas”; Estas son preguntas que guían el pensamiento a nuevas direcciones.
- Ante ellos, el grupo tiene la síntesis que está creando, y ahora cada participante toma turno para preguntar sobre la síntesis de una manera que guíe el pensamiento a nuevas direcciones.
- Los miembros del grupo conjuntamente buscan respuestas a cada pregunta antes de la siguiente pregunta.
- El grupo crea una nueva síntesis basada en el pensamiento motivado por las preguntas y reflexiones.
- Los grupos presentan sus síntesis reformuladas al resto de grupos e incluyen las ideas más importantes.

Reflexión en la comunidad de aprendizaje: Todos conjuntamente reflexionan sobre sus experiencias con el método y lo que les ha dado que pensar. Una pregunta útil para esta reflexión es “desde la perspectiva del aprendizaje, ¿cuáles han sido los resultados de crear una síntesis y qué preguntas llevaron a pensar hacia nuevas direcciones?”. El propósito de la reflexión es que la mayor parte de los participantes compartan sus experiencias e ideas. Cuando se haya completado la parte de reflexión, cada participante podrá comprender mejor cómo es que, estando inmersos en la creación de conocimiento colaborativo, han podido dirigir sus ideas hacia nuevas direcciones por medio de preguntas de apertura, creando una síntesis que representa su pensamiento en ese preciso momento.

Situaciones

- Esperamos más interés de los estudiantes/emprendedores.
- Consideramos que los estudiantes/emprendedores pueden conseguir un mayor grado de conocimiento.
- Llevar al segundo nivel el método “Creando síntesis”.